

Algemene voorwaarden

KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV en liggen ten grondslag aan alle leveringen en/of diensten die KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV verricht, alles in de ruimste zin des woord.
2. Onder "wederpartij" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, de koper, alsmede eenieder die een opdracht aan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV heeft verstrekt. Waarin deze voorwaarden de wederpartij wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden of andere rechtverkrijgenden.
3. Afwijkende bepalingen en/of afspraken zijn slechts dan van toepassing, wanneer KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV die uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV niet.
4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offertes

1. Offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, steeds vrijblijvend; verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.
2. Een offerte is geldig voor een termijn, welke in de offerte zelf is vermeld. Mocht geen termijn zijn genoemd, dan geldt de aanbieding voor een termijn van veertien dagen.
3. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV behoudt zich te allen tijde het recht voor opdrachten zonder opgaf van redenen te weigeren.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV en de wederpartij wordt pas geacht tot stand te zijn gekomen, indien en voor zover door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV de door wederpartij gegeven opdracht is aanvaard door middel van een schriftelijke verklaring, welke door de wederpartij voor akkoord is getekend en door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV retour is ontvangen. Een overeenkomst komt tevens tot stand door een bestelling gevolgd door een schriftelijke aanvaarding van de zijde van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV.
2. Een mondeling door de wederpartij verstrekte opdracht vervalt, wanneer deze niet onmiddellijk door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV door middel van een schriftelijke verklaring wordt aanvaard.
3. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst binden KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV slechts na schriftelijke aanvaarding daarvan door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen van de door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV geleverde zaken luiden in euro en zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien de kostprijs van de door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV te leveren zaken gedurende de looptijd van de overeenkomst stijgt en bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was, is KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV gerechtigd om de prijs van de order dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.

Artikel 5. Levering en termijnen

1. De levering van zaken binnen België en Nederland geschiedt standaard af winkel of aan het leveringsadres van de wederpartij, waarbij in dat laatste geval KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV de transportkosten in rekening zal brengen aan de wederpartij, tenzij anders overeengekomen. Het afleveringsadres moet redelijk bereikbaar zijn voor die transportmiddelen, die voor leverantie algemeen gebruikelijk zijn. De wederpartij moet op het afleveringsadres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zorgdragen. Voor het lossen van de zaken en het laden van eventuele retourvrachten zal de wederpartij voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen om niet ter beschikking stellen.
2. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV is onverminderd ieders professionele verantwoordelijkheid en binnen de grenzen van haar wettelijke verplichtingen dienaangaande, verantwoordelijk voor het transport van de zaken tot aan de aflevering aan de wederpartij, voor zover dat leveringsadres zich binnen België of Nederland bevindt. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV is in dit verband gerechtigd

om aan de (medewerkers van de) wederpartij dwingende voorschriften en instructies op te leggen, die de wederpartij en zijn medewerkers onverkort dienen op te volgen.

3. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV is te allen tijde vrij in de keuze van het transportmiddel. Indien de wederpartij een andere wijze van transport wenst, is daarvoor instemming van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV vereist en komen het extra kosten daarvan voor rekening van de wederpartij.
4. De levering van zaken aan een wederpartij die haar vestigings- of leveringsadres buiten België en Nederland heeft, geschiedt vanaf de productieruimte. Indien en voor zover KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV de wederpartij behulpzaam is bij het verzorgen van transport, dan betekent dat nimmer dat de levering van de zaken elders plaatsvindt en evenmin dat KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid ter zake van het transport op zich neemt. Het transport van de zaken geschiedt derhalve in alle gevallen voor rekening en risico van de wederpartij.
5. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden.
6. Indien de te leveren zaken niet binnen de leveringstijd worden afgenomen of in elk geval de overeengekomen afroeptermijn niet door de wederpartij in acht is genomen, is KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV gerechtigd de betreffende zaken te factureren en zullen de zaken, indien mogelijk en met inachtneming van ieders professioneel verantwoordelijkheid, volledig voor rekening en risico van de wederpartij worden opgeslagen.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de opgegeven leveringstermijnen nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV schriftelijk in gebreke te stellen. Bovendien zal de wederpartij KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV in het voorkomende geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 6. Reclames

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken terstond na aflevering op eventuele zichtbare tekortkomingen en/of beschadigingen en welke zij redelijkerwijs had kunnen ontdekken terstond schriftelijk en gespecificeerd aan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV te melden, bij gebreke waarvan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
2. Andere reclames dan bedoeld in lid 1 van dit artikel ter zake van de door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV geleverde zaken moeten door de wederpartij onmiddellijk nadat ze zijn geconstateerd schriftelijk ter kennis van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV worden gebracht. De wederpartij kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV later plaatsvindt dan 7 dagen na het moment waarop de wederpartij het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
3. Reclames ter zake van verzonden facturen dienen uiterlijk op de vervaldag van de facturen schriftelijk ter kennis van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV te zijn gebracht.
4. De wederpartij is verplicht de eventuele instructies en voorschriften van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV inzake de wijze van opslag en verwerking van de geleverde zaken strikt in acht te nemen. De wederpartij kan geen aanspraken doen gelden bij verkeerd gebruik van de zaken.
5. De wederpartij dient te allen tijde KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
6. Indien de reclame door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV gegrond wordt geacht, behoudt KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV zich het recht voor de zaken te vervangen dan wel voor de geleverde zaken een creditnota af te geven voor ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende zaken.
7. De aanwezigheid van een gebrek zoals bedoeld in dit artikel geeft de wederpartij niet het recht om enige betalingsverplichting jegens KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV op te schorten.

Artikel 7. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen te geschieden in Euro, zonder korting en zonder enig recht op verrekening.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen voor levering van zaken binnen België of Nederland te worden voldaan op de door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is voldaan, is de wederpartij enkel als gevolg daarvan in gebreke en is KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV gerechtigde wettelijke rente in rekening te brengen over het nog onbetaalde bedrag, ingaande vijftien dagen na factuurdatum. Indien de wederpartij jegens KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betaling- en/of andere verplichtingen, is de wederpartij gehouden alle door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV te maken redelijke kosten, alsmede gerechtelijk en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder begrepen het honorarium, de administratiekosten en de B.T.W. van de door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV ingeschakelde advocaat voor zijn rekening te nemen en te betalen. Het wegens buitengerechtelijke incassokosten door de wederpartij aan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV te betalen bedrag zal minimaal 15% van de ter incasso gegeven hoofdsom plus rente belopen.

Artikel 8 Zorgplicht

1. De wederpartij zal de geleverde zaken steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de zaken, dan wel de reputatie van de merken van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV en de met haar verbonden ondernemingen zouden kunnen worden aangetast.
2. De wederpartij zal voorts voldoen aan alle wettelijke vereisten, onder meer met betrekking tot opslag, hygiëne en arbeidsomstandigheden.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de wederpartij geen volledige betaling heeft verricht van de vorderingen betreffende de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens de betreffende overeenkomst ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de bovengenoemde overeenkomsten, blijven de zaken voor risico van de wederpartij en blijven zij eigendom van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV.
2. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid als herkenbaar eigendom van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV te bewaren. Het is de wederpartij verboden deze zaken door te verkopen, zelfs in het kader van de normale bedrijfsvoering. De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering op eerste aanzegging ter inzage te geven aan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV.

Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV worden verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV jegens de wederpartij.

Artikel 10. Zekerheidsstelling

1. Indien KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de met KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV gesloten overeenkomst niet zal nakomen, is KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet of een betalingsregeling is bedongen.
2. Nadat de door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, of door de weigering tot zekerheidsstelling, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een aan de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring ontbinden en het reeds geleverde terugnemen, onverminderd haar rechten op vergoeding van kosten, rente en schade, winstderving daaronder begrepen.

Artikel 11. Niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst

1. Van een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV is sprake indien KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen, ten gevolge van onder andere maar niet uitsluitend oproer, molest, oorlog, terroristische aanslagen, natuurrampen, vandalisme, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel bij KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV als bij derden, van wie KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV de benodigde bescheiden, materialen, grondstoffen of personeel geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV ontstaan.
2. Ingeval van niet-toerekenbare tekortkomingen, als bedoeld in het voorgaande lid, aan de zijde van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV worden de levering- en andere verplichtingen van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV opgeschort, tenzij KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV verkiest alsnog, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, haar verplichtingen na te komen.
3. Indien door niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV de uitvoering der overeenkomst meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV als de wederpartij bevoegd de ontbinding van de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring in te roepen. In het laatste geval dienen KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV en de wederpartij de aan de overeenkomst verbonden gevolgen onderling te regelen. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV heeft dan in ieder geval aanspraak op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
4. Ingeval van ontbinding of opschorting der overeenkomst ten gevolge van een niet- toerekenbare tekortkoming zal KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan de wederpartij.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden, dan wel in de overeenkomst erkende aansprakelijkheden aan de zijde van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV, in het bijzonder schadevergoedingsaansprakelijkheden op welke rechtsgrond ook gebaseerd, ook voor zover deze aansprakelijkheden in verband staan met garantierechten van de wederpartij, worden, voor zover wettelijk toegelaten, uitgesloten. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV is in elk geval nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Met name is KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV niet aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen en/of beschadiging van voorwerpen, machines, installaties en gebouwen, noch voor welke bedrijfsschade dan ook, geleden door de wederpartij dan wel door derden, ontstaan door onjuiste levering, en/of fouten en gebreken in de door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV geleverde zaken en/of verleende adviezen en/of verrichte diensten. Verder aanvaardt KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV geen aansprakelijkheid voor schade welke is ontstaan door onjuiste of onoordeelkundige toepassing van door KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV verleende adviezen en/of door haar geleverde zaken. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV is evenmin aansprakelijk indien zij vanwege een niet-toerekenbare tekortkoming niet in staat is aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
3. Indien KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, is de te betalen schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV van de wederpartij heeft ontvangen in het kader van de betreffende overeenkomst. De hoogte van de aansprakelijkheid van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV overschrijdt in ieder geval niet de kosten van het herstel van de niet conform de gesloten overeenkomst geleverde zaken dan wel de kosten van het vervangen van voren bedoelde zaken, al naar gelang een van beide kosten het laagste is. De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV en/of haar leidinggevenden.

Artikel 13 Geheimhouding

1. De wederpartij is verplicht alle vertrouwelijke informatie aangaande KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV en de met haar verbonden ondernemingen geheim te houden.
2. Vertrouwelijke informatie bedoeld in het eerste lid omvat, niet limitatief bedrijfsgeheimen, ontdekkingen, ideeën, concepten, ontwerpen, knowhow, technieken, specificaties, tekeningen, diagrammen, data, computerprogramma's, zakelijke activiteiten en bezigheden, klantenlijsten, rapporten, studies en andere technische en bedrijfsinformatie. Vertrouwelijke informatie omvat verder beschrijvingen van het bestaan of de ontwikkeling van bovenstaande informatie.

Artikel 14 Beëindiging van de overeenkomst

1. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen en zich onverwijld weer in bezit van de geleverde zaak te stellen:
 - a. Indien de wederpartij enige verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet-tijdig, of niet ten volle nakomt;
 - b. bij een aanvraag van surseance van betaling of faillissement van de wederpartij;
 - c. indien de wederpartij een rechtspersoon is, bij ontbinding of liquidatie van de wederpartij, dan wel indien de zeggenschap over of de beslissende stem in de wederpartij bij een derde komt te berusten; d. indien beslag wordt gelegd op de zaak, dan wel bij vordering van overheidswege van deze zaak.
2. Indien KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV de overeenkomst onmiddellijk beëindigt, zal de schade welke de wederpartij aan KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV te dezer zake zal dienen te betalen, bestaan uit het bedrag van de gehele overeenkomst, onverminderd het recht van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV op eventuele verdere schadevergoedingen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV aangegaan is, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, het Belgisch recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen welke tussen KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zal uitsluitend de rechtbank te Turnhout bevoegd zijn, behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen. KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.
3. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn te vinden op de website van KAASMAKERIJ DE LOCHTENBERG BV www.delochtenberg.be